

□ 本报记者 余建华 本报通讯员 钱董敏 郑 迪 肖茂鹏

一张从法庭发出的“便民卡”



一张卡片，能走多远

2024年10月,正值秋收秋种的关键时节,陈某正为一桩烦心事焦头烂额。隔壁是浙江某农业科技有限公司的养殖基地,养稻蟹、养小龙虾,红红火火。但由于排水系统规划不合理,加上近期雨水较多,基地的大量积水倒灌进了陈某承包的油莱田和水稻田。公司负责人也一脸无奈:“最近这雨确实大,我们也着急。再说水往低处流,这真不是我们故意造成的。”几次沟通下来,不仅问题没解决,陈某还觉得对方在推卸责任,越想越气。

回家后,他从口袋掏出一张卡片——那是年初法庭来村里普法时,法官发给他的。抱着试试看的心态,他拨通了电话。

接电话的正是廿里法庭的法官。为了让陈某免受奔波之苦,也为了让村民直观了解环境资源保护的法律知识,法官把巡回审判开到了田埂旁。

法官摆事实、讲法理,动之以情。旁听的村民围了一圈,原本晦涩的法条,在泥土与稻茬的气息里,变得通俗易懂。最终,在法官的主持下,双方握手言和。

后来,排水管装起来了,油莱田里的水清澈流动起来了,漫山遍野的油莱花金黄灿烂,在春风中摇曳。

陈某长舒一口气:“为了这点事,法官来到家门口,我的心里也有底了。”

卡片虽轻,却承载着重若千钧的司法公信力。它是廿里法庭翻山越岭的“替身”,让大山里的群众真切感受到“法庭就在身边,法官就在眼前”。

拨通卡片上的号码之后

电话有没有人接,事情能不能办,这才是真正的考验。

衢州某新材料有限公司的法定代表人杨某电话打到法庭,声音焦急。因为厂房施工质量问题,公司账户被冻结,工资发不出,供应商的款项付不出去,整条生产线面临着随时停摆的危险。

承办法官周丽芳没有简单回答说“按程序走”,而是放下电话去了一趟杨某的厂房。看到机器在转,工人在忙,流水线正在赶订单的火热场面,她拍下了机器运转的照片,调取了企业的纳税记录、水电缴费清单和社保缴纳证明,核实了企业的订单情况,还特意让杨某拉了一份厂房内高价值机器设备的清单。

回到法庭,周丽芳拨通申请执行人徐某的电话:“杨某的厂子还在正常运转,账户冻结一天,损失就多一天。他厂房里有几台设备,价值还高

“二十里街衢上水,三千士类粤余情。”浙江省衢州市衢江区廿里镇因距衢州府城二十里而得名,衢江区人民法院廿里人民法庭就坐落在这里。

从法庭到辖区最远的乡镇,车程两个半小时——衢江区的山区、库区,都在这边。怎么把司法服务送到每一个山村?

答案,藏在一张小小的“司法便民联系卡”里。

每次下乡,廿里法庭的干警们都会带上一沓便民卡。递给村干部几张,塞给农户几张,最后几张,贴在村口的公告栏上。

◀廿里法庭法官在乡村现场勘验。

曾王蓉 摄

于你的尾款。用设备做担保,你的债权有保障,他的厂子也能活。你看行不行?”

电话那头沉默了一会儿。“法官你去看过?”“刚从厂房回来。”“那行,我信你。”

账户解封了。厂子活了。从立案到调解结案,全程十余天。

卡片那头,接住的不只是一个电话,而是一家企业几十名工人的饭碗,更是一个普通人最朴素的期盼——出了事,有人管。

那张卡片,后来去哪儿了

陈某的那张卡片,还留着。皱巴巴的,边角都磨毛了。有人问他,电话都打过了,还留着干什么?他说不上来,只是每次换衣服,都记得把它从旧口袋掏出来,放进新的口袋里。

杨某的那张卡片,压在办公桌的玻璃板下面。偶尔有生意上的朋友来,看到卡片上那行小字,笑了:“这法官还挺有意思。”杨某说:“你别笑,管用。”

廿里法庭还在印新的卡片。每次巡回审判、每次送法下乡,干警们都会带上一沓卡片。他们知道,卡片只是开始。

农闲时节,法官既把巡回审判

搬到了田间地头,也把法治课送到了农家院子。那些从前觉得“打官司”三个字离自己很远的人,渐渐知道了合同怎么写、借条怎么打、遇到事先找谁。

为了从源头上预防涉企纠纷,法庭常态化开展“法治体检”活动。“体检报告”中,合同条款有什么漏洞,经营流程有什么风险,管理制度有什么隐患,都写得清清楚楚,并附有详细的改进建议。

2024年12月,在某沥青混凝土有限公司举办的企业家座谈会上,廿里法庭发出的“体检报告”,得到了企业的充分肯定。此前,该公司因沥青混凝土买卖未能收回货款而起诉,案件在审理中发现,公司对合同签订、履约证据保存等存在多个误区。这份报告,就像一份精准的“诊断书”,为企业消除风险隐患提供了明确方向。

2022年以来,廿里法庭共审结涉企案件1000余件,案件平均审理时间降至39.5天,涉企民事裁判申请执行率逐年降低。这张小小的便民联系卡,成了连接司法与企业、护航经济发展的坚强纽带。

从一张卡片开始,信任在生长,规则在生长,秩序在生长。

从廿里到百里,山一程水一程。这张小小的“司法便民联系卡”一直在路上。



法官用耐心,抚慰了我的不安

当事人 王 伟(化名)/口述

本报记者 刘熠博 本报通讯员 李亚瑾/整理

活了60余年,我一直安分守己、与人为善,从没想过有一天要到法院打官司。在我的印象里,法院是庄严的,法官是不苟言笑的,自带威严感。可一场老友欠款纠纷,让我第一次走进法院、接触法院人,也让我对司法温度与力度有了真切的感受。

2020年夏天,我多年的老友马某来电,说家中亲人重病住院,急需医药费治病。念及多年情谊,我没有丝毫犹豫,立刻转给对方1万元,当时双方口头约定只用几个月,很快就归还。我始终信任这份交情,从未多想。

让我万万没想到的是,这份善意终究被辜负,这笔钱一拖就是6年。这几年里,我家中也遭遇变故,老伴因重病住院离世。我多次讨要,马某都屡推屡脱、拒不归还。2026年6月,我鼓起勇气走进了河南省南阳市宛城区人民法院。但陌生的司法程序、未知的维权结果,让我内心极度没有安全感。

立案成功后,我查询到我的案件承办法官是白驹。抱着试一试的心态,我拨通了文书上留下的电话。

“喂,白法官你好,我是当事人王伟。”我忐忑地报出案号,小心翼翼询问案件开庭时间,生怕打扰工作人员,也怕自己问得多余。

“大爷您好,我不是白法官,我是书记员赵思梵。您的案件我们刚刚接手,目前正在依法向被告送达应诉手续,也会积极组织调解。如果调解不成,我们会第一时间确定开庭时间,全程通知您,您保持手机畅通就可以。”电话那头,平和的声音缓缓传来。耐心细致的一番解答,条理清晰、温和真诚,抚平了我大半的焦虑,悬着的心稍稍落下了地。

即便得到了明确答复,初次打官司的我依旧满心顾虑,总担心对方刻意耍赖、刻意躲避。时隔三天,我再次拨通了书记员的电话,询问被告是否已经联系上。

面对我的追问,赵思梵没有丝毫敷衍与不耐烦,依旧耐心细致地安抚我的情绪:“您别着急,我们已经成功联系到

被告,也通知他明天上午到庭参与调解,案件有任何进展,我第一时间电话告知您。”寥寥数语,朴实真诚、踏实暖心,瞬间驱散了我心头的不安,让我忐忑的心境安稳了许多。

次日上午,我全程紧盯手机,片刻不敢松懈。一边满心期待,调解传来好消息;一边又格外纠结,害怕频繁询问进度会打扰他们的日常办公,内心在期盼与顾虑中反复拉扯、辗转难安。

就在我犹豫不决之际,赵思梵的电话打来,主动告知我案件进展。她告诉我,虽然反复向马某沟通释法,但他始终拒不配合,拒绝调解,案件调解失败,定于下周三开庭。

得知调解失败、需要开庭审理,我心里又瞬间一紧,陷入了慌乱。我连忙接连发问,反复咨询各类细节:电子传票如何接收、怎么点开查看、庭审流程是什么……一连串琐碎又基础的问题,连我自己都觉得有些啰唆。

但全程下来,赵思梵始终耐心对待、逐一细致解答,没有一丝敷衍、没有半点厌烦。从短信链接的查看方式,到开庭的注意事项,每一个细节都讲解得清清楚楚、明明白白,一遍遍安抚我紧张焦虑的情绪。

开庭当日,被告马某没有到庭,白驹依法缺席审理。第一次开庭的我有些紧张,语言也组织不到位,说得也结结巴巴。坐在审判席上的白法官没有丝毫不耐烦,也没有中途打断我的发言,而是耐心等待我说完,在发问时还特意放慢语速让我能听清,并叮嘱书记员做笔录时把字体放大,以便我能看清。这些细小的善举,着实让我感到暖心。

收到判决书,我胜诉了,但心里还是打鼓,被告不给钱该怎么办。我又向赵思梵咨询,她告诉我,如果对方不主动履行,可以申请强制执行,并说明了执行立案的程序。

我不知道该怎么表达我的心情,便定做了一面锦旗,并手写了一封感谢信,送到法院,感谢他们用耐心、真诚、专业,接住了我所有的焦虑与不安。

我的办案故事

最后一步,走进当事人心里

福建省诏安县人民法院审判管理办公室主任 林浩杰

夏末,乡间微风拂过村委会调解室的窗棂。

看着李某的家属签下息诉息访协议,我悬了一年多的心落了地。窗外,去年那棵光秃秃的老树,已经郁郁葱葱。

这起纠纷的根,埋在2021年的一张借条里。本金5万元的民间借贷纠纷从审判到执行,法院两次组织双方达成执行和解。但债务人沈某屡次违约,还在社交平台谩骂对方。

旧怨未解,新仇又添。

2025年除夕,沈某上门商谈还款事宜,一言不合便持刀致李某轻伤二级。热闹的年味瞬间消散。元宵节刚过,李某在家中猝然离世。经司法鉴定,为癫痫性猝死。

现有证据无法认定肢体冲突与李某猝死存在直接因果关系。法院依法作出刑事附带民事判决,认定沈某犯故意伤害罪,并判令赔偿李某的家属经济损失。判决生效后,刑附民的赔偿款、借贷纠纷的执行款也到了法院。

“他明知道我丈夫有癫痫病史,拿刀砍他,还在网络上骂他,让他整晚睡不着——他是故意杀人,不是故意伤害!”李某的家属无法接受,多次信访,拒领案款,甚至将判决书揉成一团绑在法院信访室桌上。双方对立情绪达到顶点,随时可能引发更严重的恶性事件。

作为执行案件承办人,我知道,“判决生效,案款到位”仅仅走了99步,实质纠纷的最后一步是要走进当事人心里。

第一次约谈,李某的儿子靠墙抱臂;李某的妻子径直坐到最远的角落,侧脸望向窗外。我递过去一杯水,她不接。

整整20分钟,没有人回应我。

没有别的办法,就是磨。

第二天进村,我没有带案卷,只拎了一袋水果。坐定后,我递过去一个橘子,李某的妻子没接,我把橘子放在她面前:“今天不聊案子,就是来看看你们。”

一个下午,他们骂沈某,我就听

着;他们怨判决不公,我也听着。没有打断,没有评判,我唯一做的,就是点头,轻声说“我在听”。

此后的每一次进村,我都不谈对错,只谈心。第五次上门,李某的妻子泪如雨下:“林法官,他走得太突然了……大过年的,家就散了……”她的儿子眼眶也红了:“除夕那天,我爸还说要我包红包……”

我递上纸巾。这一次,他们给我倒上一杯茶。李某的儿子主动问起:“沈某那边是什么态度?”

那堵墙,终于裂开了一道缝。

我们与综治中心联动,召集乡镇、村委会共同调解。第一轮,我刚提“18万元”的初步建议,李某的儿子猛地一拍桌子:“一条人命就值18万?”沈某的哥哥甩下一句“爱签不签”转身就走。

调解不欢而散。我站在调解室门口的老树下琢磨:是数额不够诚意?是双方还在赌一口气?

我重新调整策略。

我请李某的家属写下所有愤怒和要求,一张一张贴满半面墙,再逐条回应:哪些站不住脚,哪些可以争取,哪些需要放下。同时,我联合乡镇干部、沈某的家族长辈约谈沈某,给他们看李某家属哭泣的照片,讲两家曾经逢年过节互相串门的情分。家族长辈说了句公道话:“欠了那么多年的钱,是你不对。没有直接因果,人家也确实是没辙了。”沈某低下了头:“欠的钱我一分不差地还,也愿意再额外补偿,帮他们家渡过难关。”

第五轮调解时,大家终于坐回了同一张桌子前。没有人拍桌子,没有人甩门而去。18万元赔偿款当场兑付。李某的家属也主动领取了此前长期搁置的案款。

那天,李某的家属握着我的手说:“林法官,这道坎总算过去了。”沈某的父亲也走过来,默默地鞠了一躬。

走出调解室,阳光正洒在老树的新芽上。

我想起第一次那杯被拒绝的水,和第五次那杯递过来的茶。多听一次、多去一趟、多坚持一轮,那堵墙就会裂开一道缝——光会透进来,心也会暖起来。

(陈 欣 整理)



跟着法官去调解

“案子还没开庭,果子先烂在地里。”这是乡亲们最揪心的事,更是四川省汉源县人民法院九襄人民法庭干警始终牵挂的民生大事。

今年花椒采摘旺季,张兰(化名)与王军(化名)两家因土地边界上几棵花椒树的权属争执不下。眼看熟透的花椒无人采摘,九襄法庭“解纷帮帮团”闻讯而动,直接把调解桌搬到了采摘现场。

为减少诉讼对农业生产的影响,九襄法庭创新推出“解纷帮帮团”,在田间地头设立花椒树下的“法治解忧铺”,施出解纷良方,悉心守护辖区产业沃土。

法官和调解员蹲在花椒树下,一边帮着椒农分拣果实,一边耐心倾听双方诉求。没有刻板的法言法语,只有拉家常式的沟通疏导。在沾满泥土气息的现场调解中,两家人最终握手言和,纠纷当场化解。

从“坐堂问案”到“田间解纷”,九襄法庭的法官用脚步丈量民情,用真心化解民忧,让法治的阳光照进花椒林,让公平正义的甘甜沁入群众心田。

今年5月,该庭入选全国首批百家“枫桥式人民法庭”。

『解纷帮帮团』来到了花椒树下

本报记者 姜郑勇 本报通讯员 徐思亚 高夕杰



图①:法官去万亩贡椒园现场调解纠纷途中。

图②:花椒树下,法官做双方调解工作。

图③:法官向椒农了解花椒销售中遇到的纠纷情况。

图④:法官边向椒农了解花椒生产情况,边对椒农进行普法。

照片均由徐思亚摄